

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №76  
ИМЕНИ Д.Е.ВАСИЛЬЕВА»**

---

**П Р И К А З**

от 11.09.2018

№ 324-ОД

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества  
оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном  
учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 76  
имени Д.Е. Васильева» в 2018 г.**

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом МКУ «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной» от 24.08.2018 г. № 145 «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, находящимися в ведении МКУ «Управление образования», по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг», с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ № 76,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 76 имени Д.Е. Васильева» (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ СОШ № 76

Н.А.Востряков


А.А. Дятрешкина

О.С. Селишкина

С.А. Расков

М.В. Билова

Т.М. Напашнова



Коралев К.А.





Утверждаю:  
 директор МАОУ СОШ № 76  
 Н.А. Востряков  
 (приказ от 11.09.2018г. № 324-ОД)

**План мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг  
 в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 76  
 имени Д.Е. Васильева»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*</b>					
Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	1.1 Формирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через официальный сайт школы.	До 1 ноября 2018	Заместитель директора по УВР Рясков С.А. Иванова Е.П.		
	1.2 Организация приема обращений и информирования о ходе рассмотрений обращений на официальном сайте школы	постоянно	Секретарь Ястремская А.А		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг*</b>					
Недостаточность сведений о материально-техническом и	2.1. Предоставление актуальных сведений о	Ежегодно до 1 февраля	Заместитель по АХР Белова М.В.		



информационном обеспечении организации	материально-техническом обеспечении школы.				
	2.2. Предоставление актуальных сведений о информационном обеспечении школы	Ежегодно до 1 февраля	Заместители директора по УВР , ВР		
	2.3. Размещение на официальном сайте информации о информационном обеспечении организации.	Ежегодно до 15 февраля	Заместитель директора по УВР Рясков С.А. Иванова Е.П.		
	2.4. Размещение на сайте дополнительных образовательных программ, программ внеурочной деятельности.	Ежегодно до 15 сентября	Заместители директора по УВР , ВР Семяшкина О.С., Рясков С.А., Напалкова Т.М.		
	2.5. Размещение актуальной информации на официальном сайте школы и в ИС «Сетевой город» о возможности участия в конкурсных мероприятиях различных уровней и направлений.	постоянно	Заместители директора по УВР , ВР Семяшкина О.С., Рясков С.А., Напалкова Т.М.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов*</b>					
Недостаточность в обеспечении условий организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	3.1. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.	По запросу участников образовательного процесса	Заместитель директора по УВР Семяшкина О.С.		
	3.2. Материально-техническое и	По запросу участников	Заместитель директора по УВР по		



	информационное обеспечение реализации адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.	образовательного процесса	АХР Семяшкина О.С., Белова М.В.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>6. Дополнительные мероприятия</b>					
	Проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества оказания услуг, проведение анкетирования получателей образовательных услуг	ежеквартально	Заместитель директора по УВР Рясков С.А. Иванова Е.П.		
	Предоставление в МКУ «Управление образования» настоящего плана с отметкой о реализации исполнения мероприятий плана	1 раз в квартал	Заместитель директора по УВР Королева Н.А.		
	Контроль за выполнением настоящего плана мероприятий	1 раз в квартал	Директор Востряков Н.А.		

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»