

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков,  
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг за 2018 г  
в муниципальном автономного общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 76  
имени Д.Е. Васильева»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*</b>					
Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	1.1 Формирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через официальный сайт школы.	До 1 ноября 2018	Заместитель директора по УВР Рясков С.А. Иванова Е.П.		Выполнено
	1.2 Организация приема обращений и информирования о ходе рассмотрений обращений на официальном сайте школы	постоянно	Секретарь Ястремская А.А	<a href="http://76sch.ru/obrashcheniya-grazhdan">http://76sch.ru/obrashcheniya-grazhdan</a>	Выполнено
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг*</b>					
Недостаточность сведений о материально-техническом и	2.1. Предоставление актуальных сведений о материально-	Ежегодно до 1 февраля	Заместитель по АХР Белова М.В.		Выполнено

информационном обеспечении организации	техническом обеспечении школы.				
	2.2. Предоставление актуальных сведений о информационном обеспечении школы	Ежегодно до 1 февраля	Заместители директора по УВР , ВР		Выполнено
	2.3. Размещение на официальном сайте информации о информационном обеспечении организации.	Ежегодно до 15 февраля	Заместитель директора по УВР Рясков С.А. Иванова Е.П.		Выполнено
	2.4. Размещение на сайте дополнительных образовательных программ, программ внеурочной деятельности.	Ежегодно до 15 сентября	Заместители директора по УВР , ВР Семяшкина О.С., Рясков С.А., Напалкова Т.М.		Выполнено
	2.5. Размещение актуальной информации на официальном сайте школы и в ИС «Сетевой город» о возможности участия в конкурсных мероприятиях различных уровней и направлений.	постоянно	Заместители директора по УВР , ВР Семяшкина О.С., Рясков С.А., Напалкова Т.М.		Выполнено
<b>3. Доступность услуг для инвалидов*</b>					
Недостаточность в обеспечения условий организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	3.1. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.	По запросу участников образовательного процесса	Заместитель директора по УВР Семяшкина О.С.		Выполнено

	3.2. Материально-техническое и информационное обеспечение реализации адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.	По запросу участников образовательного процесса	Заместитель директора по УВР по АХР Семяшкина О.С., Белова М.В.		Выполнено
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>6. Дополнительные мероприятия</b>					
	Проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества оказания услуг, проведение анкетирования получателей образовательных услуг	ежеквартально	Заместитель директора по УВР Рясков С.А. Иванова Е.П.		Выполнено
	Предоставление в МКУ «Управление образования» настоящего плана с отметкой о реализации исполнения мероприятий плана	1 раз в квартал	Заместитель директора по УВР Королева Н.А.		Выполнено
	Контроль за выполнением настоящего плана	1 раз в квартал	Директор Востряков Н.А.		Выполнено

	мероприятий				
--	-------------	--	--	--	--

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

/Директор МАОУ СОШ № 76:



Н.А.Востряков